

# Informace pro zákazníky o ochraně osobních údajů společnosti HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o.

## 1. SPOLEČNOST HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o. A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Společnost HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o., IČ: 242 98 549, se sídlem Praha 9 - Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 199 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce č. 194241 (dále jen "**Společnost**") je provozovatelem větrného tunelu včetně přilehlé restaurace a organizátorem akcí a soutěží v oblasti indoor skydivingu. Společnost zpracovává osobní údaje svých zákazníků – subjektů údajů. Subjektem údajů jsou zákazníci - fyzické osoby, které si prostřednictvím webových stránek [www.hurricanefactory.cz](http://www.hurricanefactory.cz) nebo osobně v sídle Společnosti zakoupí voucher, který tuto osobu nebo osobu třetí opravňuje k využití služby létání ve větrném tunelu. Subjektem údajů jsou dále fyzické osoby - letci, kteří službu létání ve větrném tunelu osobně využijí, sportovní letci, účastníci kroužku HF kids club (dále také "letci") a osoby vstupující do monitorovaných prostor společnosti.
- 1.2. Kontaktní údaje Společnosti: email: [recepce@hurricanefactory.com](mailto:recepce@hurricanefactory.com), telefon: +420 273 132 056, adresa: Praha 9 - Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 199 00
- 1.3. Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.
- 1.4. Při zpracovávání osobních údajů Společnost jako správce osobních údajů odpovídá za dodržování veškerých platných právních předpisů na území České republiky a dále Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "**Nařízení**").
- 1.5. Při zpracování osobních údajů Společnost zavedla a dodržuje obecně uznávané standardy technické a organizační bezpečnosti a další opatření nezbytná pro dosažení maximálního zabezpečení při zpracování osobních údajů. Společnost vyžaduje po svých zaměstnancích, aby tato pravidla dodržovali v rámci svých každodenních pracovních aktivit.

## 2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Společnost zpracovává osobní údaje zejména za účelem
- uzavření a plnění smlouvy mezi zákazníkem a Společností
  - plnění právních povinností a pro účely oprávněných zájmů Společnosti
  - předcházení úrazům letců
  - vedení uživatelských účtů zákazníků
  - vedení databáze zákazníků a statistiky za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování vztahů s nimi a vyvíjení svých služeb a produktů
  - zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkům (marketingové účely)
  - zhotovování památečních USB s videem z letu
  - veřejného prezentování společnosti
  - ochrany majetku společnosti

2.2. Osobní údaje Společnost zpracovává v listinné i elektronické podobě. Na základě těchto údajů nejsou činěna žádná rozhodnutí výlučně automatizovanými prostředky.

### **3. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZÁKAZNÍCI SPOLEČNOSTI HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o. POSKYTUJÍ**

3.1. Osobní údaje, které zákazníci – fyzické osoby Společnosti při nákupu voucheru poskytují jsou uvedené v objednávkovém formuláři. Jedná se zejména o jméno, příjmení, emailovou adresu, popřípadě telefon a doručovací adresu.

3.2. Osobní údaje poskytují Společnosti dále fyzické osoby - letci, kteří službu létání ve větrném tunelu osobně využijí, sportovní letci, účastníci kroužku HF kids club, a případných obdobných kroužků, klubů nebo letových skupin. Tyto osoby poskytují Společnosti tyto osoby před letem vyplněním příslušného formuláře. Jedná se zejména o jméno, příjmení, emailovou adresu, telefon, doručovací adresu, údaje o zdravotním stavu, věk, pořizování zvukově-obrazových nebo obrazových záznamů.

3.3. Zákazník je povinen uvádět osobní údaje přesně.

### **4. MONITOROVÁNÍ PROSTOR KAMEROVÝM SYSTÉMEM**

4.1. Osoby vstupující do prostor větrného tunelu a prostor v bezprostředím okolí větrného tunelu mohou být zachyceny na zvukově-obrazových nebo obrazových záznamech – fotografiích nebo videích, které Společnost poskytuje letcům formou památečních USB klíčů. Tyto záznamy mohou být použity také pro účely veřejné prezentace společnosti a společností v rámci skupiny Hurricane Factory. Osoby vstupující do monitorovaných prostor jsou na tuto skutečnost upozorněny.

### **5. OSOBNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA, KTERÉ JE SPOLEČNOST OPRÁVNĚNA ZPRACOVÁVAT BEZ SOUHLASU ZÁKAZNÍKA**

5.1. Osobní údaje je Společnost oprávněna zpracovávat na základě právních důvodů, kterými může být plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem a plnění povinností s tím souvisejících (např. vyřizování reklamací), plnění právní povinnosti Společnosti nebo oprávněný zájem Společnosti. V případě, že Společnost nemůže zpracování založit na žádném z výše uvedeného právního důvodu, potřebuje souhlas zákazníka, aby mohla zpracování provádět.

5.2. Po skončení smluvního vztahu je společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje zákazníka pouze po dobu nezbytnou k vypořádání vzájemných práv a povinností společnosti a zákazníka.

### **6. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA POSKYTNUTÍ SOUHLASU**

6.1. Zákazník má možnost Společnosti udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů zejména za účelem

- vedení uživatelského účtu
- vedení databáze zákazníků Společností a statistiky za účelem vyhodnocení, udržení a zdokonalování vztahů s nimi a vyvíjení svých služeb a produktů

- zasilání informací a obchodních sdělení (marketingové účely)
- zhotovování památečných USB klíče z letu
- veřejného prezentování Společnosti
- ochrany majetku Společnosti

6.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytuje zákazník svobodně, jeho udělení neplyne z žádné právní povinnosti. Je-li zákazník mladší 16 let, je vyžadován souhlas jeho zákonného zástupce.

6.3. Souhlas zákazník uděluje s účinností ode dne jeho udělení na [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) nebo v den vyplnění souhlasu se zpracováním osobních údajů v listinné podobě. Souhlas zákazník uděluje do jeho odvolání. V případě, že dříve, než zákazník souhlas odvolá, již nebude existovat legitimní účel pro zpracování jeho osobních údajů, tyto osobní údaje Společnost zlikviduje.

## **7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÝM MOHOU BÝT OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY NEBO PŘEDÁNY**

7.1. Společnost osobní údaje nepředává žádné další osobě, s výjimkou společností v rámci skupiny Hurricane Factory, tj. Hurricane Factory Tatralandia s.r.o., IČ: 45 942 948, se sídlem Slovenská republika, Bratislava, Dvořákovo nábrežie 8, PSČ: 811 02, Hurricane Factory Berlin GmbH, reg. č. HRB11231CB se sídlem Německo, Schönefeld, OT Wassmannsdorf, Wassmannsdorfer Allee 3, 12529 a Hurricane Factory Madrid S.L.U., reg. č. B-86958931, se sídlem Španělsko, Madrid, C/ Principe De Vergara 264 3º D, PSČ: 280 16 a spolku Hurricane Flyers Club, IČ: 027 93 300, se sídlem Praha 9 – Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 19900.

7.2. Údaje může Společnost předat také příjemci nebo zpracovateli osobních údajů, kterým může být osoba podnikající v PR, marketingových a reklamních službách poskytovatel právních, účetních, IT nebo obdobných služeb, pojišťovna při řešení pojistných událostí, případně sportovní organizace či aeroklub spolupracující se Společností na základě smlouvy.

## **8. PRÁVA ZÁKAZNÍKA**

8.1. Zákazník má veškerá práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

8.2. Zákazník má právo na základě písemné žádosti adresované Společnosti požadovat informace o tom, zda jeho osobní údaje jsou nebo nejsou v informačních systémech Společnosti zpracovávány, z jakého zdroje byly její osobní údaje získané, informace o rozsahu nebo seznamu zpracovávaných osobních údajů, opravu nebo likvidaci svých neúplných, nesprávných nebo neaktuálních osobních údajů, likvidaci osobních údajů, jejichž účel zpracování pominul nebo které jsou předmětem zpracování neoprávněně. Společnost informace předává bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.3. Zákazník má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro ty, pro které byly osobní údaje poskytnuté a proti zpracování osobních údajů, které by mohly neoprávněně a odůvodněně zasahovat do jeho práv a právem chráněných zájmů, pokud je tato námitka oprávněná.

8.4. Zákazník má právo požadovat po Společnosti přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování nebo likvidaci.

8.5. Zákazník může kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů bez jakýchkoliv sankcí. Pokud zákazník souhlas odvolá, není tím dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před tímto odvoláním.

8.6. Zákazník má právo podat podnět, stížnost nebo požádat o konzultaci v oblasti ochranných údajů orgán dozoru nad dodržováním zákonem stanovených povinností při zpracování osobních údajů, kterým je:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Se sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, 170 00

Tel.: +420 234 665 111

Web: <https://www.uoou.cz>

**9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1. Tyto informace o ochraně osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne 24. 5. 2018 a mohou být průběžně aktualizovány.

**HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o.**