

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“ nebo také „**VOP**“) jsou vydány společností **HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o., IČ: 242 98 549, se sídlem Praha 9 – Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 199 00**, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 194241. Tyto VOP platí pro smlouvy uzavřené mezi objednatelem, popřípadě třetí osobou, v jejíž prospěch je smlouva uzavřena (dále jen „**třetí osoba**“), a poskytovatelem, společností **HURRICANE FACTORY PRAHA s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“).

2. Poskytovatel zajišťuje poskytování služeb či výrobků, specifikovaných na internetových stránkách www.hurricanefactory.com a blíže specifikovaných v čl. V těchto VOP.

3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito Podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**ObčZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v aktuálním znění (dále jen „**Zos**“).

II. VYMEZENÍ VYBRANÝCH POJMŮ

Spotřebitel - fyzická osoba definovaná v § 419 ObčZ.(dále jen „**Spotřebitel**“)

Objednatel – fyzická nebo právnická osoba, nakupující výrobky a služby buď pro vlastní potřebu nebo pro třetí osobu (např. jako dar) nebo fyzická nebo právnická osoba, nakupující výrobky a služby za účelem svého dalšího podnikání s těmito výrobky nebo službami (zejm. předprodej výrobků a služeb třetím osobám) (dále jen „**Objednatel**“).

Uzavření smlouvy – objednávka Objednatele je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného potvrzení objednávky Poskytovatelem Objednateli. Od tohoto momentu vznikají mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny smlouvou a Podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, stává se tato oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Dokud třetí osoba nedá souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely. Do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby objednala (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela).

III. INFORMACE O UZAVŘENÉ SMLouvĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

1. Podáním objednávky Objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto Podmínky je dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Objednatel je povinen informovat třetí osobu, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, o právech a povinnostech plynoucích ze smlouvy, a to až do chvíle, kdy oprávněná osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb. Třetí osoba tímto zároveň vyslovuje souhlas s uzavřenou smlouvou a těmito Podmínkami. **Objednatel a třetí osoba jsou dále v textu těchto obchodních podmínek uváděni společným označením Objednatel.**

2. Podmínky konkretizují vztah smluvní spolupráce mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Poskytovatel i Objednatel se zavazují Podmínky respektovat a dodržovat.
3. Odesláním objednávkového formuláře Objednatel bez výhrad přijímá veškerá ustanovení Podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného výrobku včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu internetového obchodu www.hurricanefactory.com a v objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je Objednatel neodvolatelně vázán, a to i Spotřebitel.
4. Uzavřená smlouva je Poskytovatelem archivována za účelem jejího úspěšného plnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto Podmínek, kde je tento proces popsán. Objednatel má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu www.hurricanefactory.com a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Objednatelem. Znění těchto Podmínek je vyhotoveno v českém a anglickém jazyce; v případě sporu nebo nejasností při výkladu je vždy rozhodující znění v jazyce českém. Uzavřená smlouva se řídí českým právem.

IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů je upravena v samostatném dokumentu Informace pro zákazníky o ochraně osobních údajů, které jsou dostupné na www.hurricanefactory.com.
2. Pro statistické účely Poskytovatel vyhodnocuje informace o užívání webových stránek www.hurricanefactory.com (jako je počet uživatelů navštěvujících tyto stránky, odkud byl vstup na stránky učiněn). Tyto informace jsou pouze číselné (bez osobních údajů) a budou použity pro další analýzy a zlepšování budoucích zkušeností kupujících s webovými stránkami společnosti.

V. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝROBKŮ

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě objednávky služeb prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách www.hurricanefactory.com anebo prostřednictvím objednávky služeb telefonicky, e-mailem nebo osobně na adrese Poskytovatele.
2. Dárkový balíček obsahuje tzv. dárkový poukaz (neboli také voucher nebo dárkový kupón), na kterém je specifikována zejména služba, k jejímuž využití dárkový poukaz opravňuje, platnost dárkového poukazu, dále potom průvodní dopis k dárkovému poukazu, případně blahopřání. Platnost dárkového balíčku končí uplynutím doby platnosti nebo využitím objednané služby. Platnost dárkového poukazu je vždy vyznačena přímo na dárkovém poukazu. Dárkový balíček nemůže být zpětně vyměněn za peníze.
3. Místem dodání dárkového balíčku je adresa uvedená Objednatelem v objednávkovém formuláři (pokud není domluveno jinak).
4. Vlastnické právo k dárkovému balíčku přechází jeho převzetím Objednatelem, pod podmínkou zaplacení ceny dle uzavřené smlouvy. Dárkový balíček může být převeden na třetí osobu, přičemž zůstávají v platnosti tyto Podmínky a Objednatel je povinen informovat tuto třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících z těchto Podmínek, a to až do chvíle, kdy tato třetí osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok na poskytnutí služeb.
5. Služba bude poskytnuta osobě, uvedené při rezervaci termínu. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dárkového poukazu po jeho řádném doručení, který je nutný pro rezervaci termínu služby.
6. Rezervací termínu spojenou se zaplacením ceny, nebyla-li cena zaplacená již dříve, se Poskytovatel zavazuje zabezpečit Objednateli službu v dohodnutém rozsahu a kvalitě vyplývající z objednávky, která je podkladem pro dárkový balíček. Objedávka je závazná až v momentě řádného zaplacení ceny služby – zážitku. Rezervace termínu a místo konkrétní aktivity jsou sjednány u Poskytovatele do data platnosti uvedeného na dárkovém poukazu. Rezervaci požadovaného termínu služby je z důvodu omezené kapacity vhodné uskutečnit v dostatečném časovém předstihu nejméně dva týdny předem.

7. Na základě rezervace služby – zážitku je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré potřebné informace týkající se služby – zážitku – zejména místo konání, délka trvání služby, nutné vybavení pro službu – zážitek, případně si Poskytovatel může vyžádat potvrzení o zdravotním stavu.

8. Stornem rezervace se rozumí zrušení rezervace. Storno rezervace ze strany Objednatele se provádí podle následujících kritérií:

Počet hodin před sjednaným termínem čerpání služby	Storno poplatek % hodnoty stornované služby
> 72 hodin	0 %
< 72 hodin	100 %

9. V případě storna ze strany Poskytovatele více než 72 hodin před sjednaným termínem čerpání, má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli jiný náhradní termín. Termín lze změnit Objednatelem pouze 3 x, pokud Objednatel nevyužije služby ani v posledním sjednaném termínu, koupená služba propadá a Objednateli nevzniká nárok na náhradu za hodnotu nespotřebované služby. Pouze v případě, kdy Objednatel doloží Poskytovateli závažný důvod, pro který nemohl využít služby ani po 3. posunutí termínu (např. dlouhodobá nemoc, úraz), je Poskytovatel po svém zvážení oprávněn nabídnout Objednateli poskytnutí služby v jiném – posledním termínu, na toto další posunutí termínu však není na straně Objednatele žádný nárok.

VI. CENÍK SLUŽEB A VÝROBKŮ POSKYTOVATELE

1. Aktuální Ceny služeb (včetně akčních nabídek) jsou uvedeny na internetových stránkách www.hurricanefactory.com a/nebo na místě v sídle poskytovatele. Ceny jsou vždy uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Poskytovateli, vyplývajícího ze smluvního vztahu, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky a od 15. dne prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky do zaplacení.

3. Poukaz po době platnosti již nelze dále prodlužovat, po uplynutí doby platnosti je dárkový poukaz neplatný a možnost rezervace termínu uplynutím doby platnosti dárkového poukazu zaniká.

VII. SMLUVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Objednatel si je vědom, že veškeré aktivity – služby, kterých se zúčastní, jsou výlučně na jeho zodpovědnost. Objednatel sám o sobě musí zhodnotit svoje fyzické, psychické a zdravotní předpoklady pro daný druh aktivity. Informace o případných omezeních (věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v informacích na internetových stránkách www.hurricanefactory.com. Objednatel současně prohlašuje, že v den čerpání služby (letu) bude splňovat podmínku bezinfekčnosti dle případně aktuálně platných mimořádných opatření - více v čl. X těchto VOP.
2. Objednatel má povinnost dostavit se na místo poskytování služby hodinu před rezervovaným letem. Pokud tak neučiní, není Poskytovatel povinen službu Objednateli poskytnout, a to ani v náhradním termínu a Objednatel nemá nárok na vrácení ceny, kterou již uhradil (to platí jak v případě nákupu služby v místě provozovny Poskytovatele, tak online).
3. Objednatel má povinnost zajistit doprovod a dohled dospělé osoby, popřípadě zajistit souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let (bez doprovodu).
4. Objednatel je oprávněn si za sebe zajistit kdykoliv před poskytnutím služby náhradníka. Této osobě pak musí být předán dárkový poukaz a náhradník musí splňovat podmínky uvedené v informacích k dané aktivitě (např.: věk, zdravotní stav, lékařské potvrzení). Současně musí náhradník splňovat podmínku bezinfekčnosti dle případně aktuálně platných mimořádných opatření.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit na místě uskutečnění služby odpovědnou osobu (dále jen instruktor), která proškolí Objednatele a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby, pokud to charakter služby vyžaduje.
6. Objednatel má povinnost uhradit škody, které způsobil Poskytovateli služeb v rámci čerpání služeb při nedodržení instrukcí od Poskytovatele, se kterými byl seznámen před uskutečněním služby.

VIII. PRÁVA PLYNOUCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli dárkového poukazu služby v plném rozsahu tak, jak jsou uvedeny a specifikovány na internetových stránkách nebo v příloženém popisu aktivity, který je součástí dárkového balíčku. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit na místě poskytnutí služby počet a délku letů letce dle aktuálního letového plánu.
2. Stížnost na nedostatky služby nebo výrobku (dále jen „reklamační“) musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od poskytnutí služby nebo zakoupení výrobku nebo ode dne, kdy služba měla být poskytnuta. Poskytovatel je povinen se vyjádřit k dané reklamaci do 30 dnů po jejím uplatnění ve složitých případech do 60 dnů.
3. Poskytovatel vydá Objednateli písemné potvrzení o tom, kdy uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále vydá Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační. Pro případ zamítnuté reklamační vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

4. Objednatel má právo na úhradu veškerých nutných nákladů spojených s uplatněním reklamace, pouze však, pokud tato reklamace byla Poskytovatelem označena jako oprávněná. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele služeb, má právo na úhradu veškerého zaplaceného plnění.

IX. Odstoupení od smluvního vztahu

1. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení povinností Objednatele anebo třetí osoby, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena a která smlouvu přijala, stanovených touto smlouvou, a to bez náhrady škody. Odstoupení se provádí písemně, a to nejpozději do 5 dnů od chvíle, kdy se o vzniku závažného porušení dozvěděl.

2. V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), nemá Objednatel právo od smlouvy odstoupit, toto právo ve smyslu §1837 písm. j), zák. č. 89/2012 Sb., ObčZ nepřísluší ani Spotřebiteli. Pokud Objednatel již objednanou a zaplacenou službu (zejm. voucher nebo rezervaci služby) nevyužije v objednaném termínu, nemá nárok na poskytnutí náhradního termínu ani na vrácení peněz (viz čl. VII odst. 2 shora). Ve výjimečných případech, zejména pokud Objednatel před termínem služby požádal o změnu termínu ze závažných důvodů, může Poskytovatel udělit Objednateli výjimku (vrátit již uhrazenou cenu služby nebo výrobku, nebo Objednateli poskytnout náhradní plnění); žádost Objednatele o udělení výjimky musí být písemná a řádně odůvodněná, důvody Objednatele musí být dostatečně prokázány (např. potvrzení lékaře o nemoci).

3. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě závažného porušení povinností Poskytovatele. Odstoupení se provádí písemně, a to nejpozději do 5 dnů od chvíle, kdy se o vzniku závažného porušení dozvěděl.

X. Mimořádná opatření

1. Objednatel je povinen dodržovat při sjednávání, čerpání (využívání) služeb a po celou dobu čerpání (využívání) služeb veškerá pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené mimořádnými opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením jakéhokoli onemocnění (např. covid-19).

2. Objednatel je povinen dodržovat a splňovat pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách Poskytovatele, pro které mimořádná opatření takovou povinnost stanoví.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Všechny materiály a informace na stránkách Poskytovatele jsou výhradně jeho vlastnictvím. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu Poskytovatele. Tyto Podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele v den odeslání objednávky Objednatelem.

2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nabyly platnosti a účinnosti dnem 17.1.2024