

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Hurricane Factory Website wird von der Hurricane Factory Berlin GmbH, Waßmannsdorfer Allee 3, 12529 Schönefeld (im Weiteren „HF“ bzw. „Anbieter“ genannt) betrieben. Für sämtliche Darstellungen von Angeboten, Buchung, Kauf und die weitere Nutzung der Website sowie ihrer Produkte und Dienstleistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

Abweichungen von diesen AGB werden vom Anbieter nicht anerkannt, es sei denn, er stimmt ausdrücklich schriftlich zu. Der Vorrang abweichender Individualabreden bleibt davon unberührt.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 HF betreibt die HF-Website zum Verkauf von Flugzeit und dazugehörigen Nebenleistungen im HF-Windkanal, Waßmannsdorfer Allee 3, 12529 Schönefeld, sowie von Gutscheinen für Flugzeit und dazugehörigen Nebenleistungen in diesem Windkanal. Sofern einzelne in den weiteren AGBs aufgeführte Regelungen den unter 2.1 aufgeführten Bedingungen und Gewährleistungen widersprechen, gelten vorrangig die Angaben unter 2.1.

2.2 Über die HF-Website können Gutscheine für Flugerlebnisse (im weiteren „Gutschein“ genannt) sowie für auf unserer Website ausgewiesene Neben- und Zusatz-Leistungen - z. B. Video vom Flugerlebnis - erworben werden.

2.3 Über die HF-Website kann außerdem Flugzeit direkt und verbindlich für einen bestimmten Zeitpunkt/Zeitraum gebucht werden (im Weiteren „Terminbuchung“ genannt).

2.4 Beim Erwerb eines Gutscheins oder bei einer Terminbuchung erhält der Kunde vor Absendung der Bestellung nochmals die Möglichkeit, sämtliche relevante Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlung und bestellte/r Artikel) zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern.

Wenn der Kunde nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB den Button „Bestellung abschließen“ klickt, gibt er damit ein verbindliches Angebot an die HF ab. Die Annahme dieses Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Zusendung der bestellten Ware (Terminbestätigung bzw. Gutschein).

Die Bestelldaten werden von der HF gespeichert. Sofern die Bestelldaten in gedruckter Form gewünscht werden, kann die Bestellbestätigung, die nach Abschluss der Bestellung auf dem Bildschirm angezeigt wird, ausgedruckt werden. Zusätzlich werden alle relevanten Daten der Bestellung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zugesandt, die E-Mail kann ebenfalls ausgedruckt werden.

3. Gutscheineinlösung und -gültigkeit

Ein Gutschein berechtigt, vollständige Bezahlung vorausgesetzt (siehe Punkt 6), den Kunden bzw. die vom Kunden bestimmte Person, innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Gutscheines zur Buchung eines Flugerlebnisses im Rahmen des durch den Gutschein erworbenen und angegebenen Leistungsumfangs, unabhängig vom zum Zeitpunkt der Einlösung gültigen Preis dieser Leistung.

Erlebnisgutscheine sind übertragbar und können grundsätzlich von einer beliebigen Person eingelöst werden; Voraussetzung hierfür ist, dass die Person für das Flug-Erlebnis geeignet ist (siehe „Teilnahmevoraussetzungen“ auf der HF-Website).

Die Gültigkeitsdauer eines HF-Erlebnisgutscheins beträgt in der Regel 1 Jahr ab Ausstellungsdatum, das Ablaufdatum des Gutscheins ist auf dem Gutschein aufgedruckt. In diesem Zeitraum trägt die HF das Risiko von Preissteigerungen für die Flugzeit. Eine Einlösung des Gutscheins über den Gültigkeitszeitraum hinaus ist grundsätzlich nicht möglich. Nach Absprache zwischen der HF und dem Kunden, kann der Gutschein gegebenenfalls gegen Zahlung einer Gebühr einmalig verlängert werden.

Die HF Berlin behält es sich vor, im Rahmen saisonaler Angebote auch Gutscheine mit kürzerer Laufzeit anzubieten, die entsprechende Laufzeit ist ebenso wie das Ausstellungsdatum auf den Gutscheinen entsprechend vermerkt.

Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Promotion-Gutscheine sind generell vom Umtausch ausgeschlossen, eine Anrechnung auf bereits bestehende Bestellungen oder Buchungen, eine Kombination mit anderen HF-Sonderangeboten oder -Preisnachlässen, sowie eine Auszahlung des geldlichen Gegenwertes sind nicht möglich. Zudem gelten die jeweils auf dem Gutschein/bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen bzw. die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

Nach Bestätigung einer Terminbuchungsanfrage durch die HF kommt ein Vertrag zwischen dem Gutschein-Inhaber und der HF zustande. Von unserer Buchungssoftware wird eine automatisierte Buchungsbestätigung per E-Mail an den Kunden versandt. Teilweise wird diese Buchungsbestätigung bereits unmittelbar nach der Buchungsanfrage zum Ausdrucken angezeigt.

4. Preise | Verpackung und Versand

Der angebotene Preis der Flugzeit bzw. des Gutscheins ist bindend. Alle Preise sind, sofern nicht anders angegeben, Endpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, gegebenenfalls zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Der Anbieter kann jederzeit Preisänderungen ohne Vorankündigung vornehmen.

Standardmäßig erfolgt der Gutscheinversand kostenfrei per E-Mail.

5. Zahlung und Lieferung | Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Zahlungsmöglichkeiten für die bestellten Waren und Dienstleistungen kann variieren. Die HF behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen. Die jeweils gültigen Zahlungsmethoden sind auf der HF-Website angegeben.

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Person und Adresse. Je nach gewählter Versand- und Zahlart, sowie dem Bestimmungsort erfolgt die Auslieferung sofort oder binnen einer Woche. Lieferfristen verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung. Das gleiche gilt, wenn etwaige Mitwirkungspflichten vom Kunden nicht erfüllt werden.

Bei Verlust, vermutetem Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen ist eine unverzügliche Mitteilung an die HF erforderlich, um die Sperrung des auf dem Gutschein befindlichen Gutschein-Codes zu veranlassen. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins ohne Verlustmeldung übernimmt die HF keine Haftung.

Hurricane Factory Berlin GmbH
Waßmannsdorfer Allee 3
12529 Schönefeld
Tel.: 03379 / 3217380
E-Mail: berlin@hurricanefactory.com
Mo-Fr von 10:00 – 18:00 Uhr

Die Erreichbarkeit des HF-Büros, Bestell-/Liefertermine und Versandgebühren für Bestellungen, die vor Feiertagen (insbesondere Weihnachten) erfolgen, können variieren. Die entsprechenden Bedingungen sind bei der HF zu erfragen.

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der HF anerkannt sind. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als dass der Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

6. Eigentumsvorbehalt | Rücktritt bei Nichtzahlung | Folgen des Zahlungsverzuges

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware (Flugzeit bzw. Gutschein) Eigentum der HF. Die Bezahlung hat in jedem Fall vor einer Inanspruchnahme der Leistung (Inanspruchnahme von Flugzeit bzw. Erhalt des Gutscheins) zu erfolgen. Die HF hat das Recht nach Ablauf der Zahlungsfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Flugzeit bzw. den Gutschein zu stornieren. Die gesetzlichen Ansprüche betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt.

7. Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung zum Erwerb eines Gutscheins oder der Buchung eines Flugtermins innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief oder E-Mail) oder – wenn die Ware vor Fristablauf überlassen wurde – durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt der Vertragserklärung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an:

Hurricane Factory Berlin GmbH
Waßmannsdorfer Allee 3
12529 Schönefeld
Tel.: 03379 / 3217380
E-Mail: berlin@hurricanefactory.com
Mo-Fr von 10:00 – 18:00 Uhr

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Kann der Kunde

die empfangene Ware nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert der Ware beeinträchtigen könnte.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.

8. Wiederverkauf

Der gewerbliche Wiederverkauf von HF-Gutscheinen ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieser Ziffer 8 behält sich die HF alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz. Für jeden einzelnen Fall der Zuwiderhandlung gegen die Bestimmungen dieser Ziffer 8 und unter Ausschluss des Einwandes des Fortsetzungszusammenhanges verpflichtet sich der Nutzer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von Euro 1.000,00. Die Geltendmachung weitergehenden Schadens behält sich die HF vor.

9. Beschreibungen der Erlebnisse

Die Beschreibung eines Erlebnisses auf der HF-Website ist zum Zeitpunkt ihrer Einstellung auf der HF-Website korrekt, der Inhalt des Erlebnisses kann jedoch geringfügigen Änderungen unterliegen. Die HF bemüht sich, Änderungen gegebenenfalls in der allgemeinen Beschreibung des Erlebnisses auf der HF-Website zeitnah zu aktualisieren. Eine genaue Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses kann telefonisch bei der HF erfragt werden.

Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Erlebnissen verwendeten Fotografien dienen lediglich der Beschreibung. Die Abbildungen sind daher unverbindlich und können variieren.

Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Erlebnisse dienen lediglich als Anhaltspunkt für den Zeitraum, den der Kunde im Zusammenhang mit dem jeweiligen Flugerlebnis verbringen wird. Das Flugerlebnis verbringt der Kunde eventuell mit anderen Teilnehmern, es ist insofern mit Wartezeiten zu rechnen. Die auf der HF-Website erfolgten Zeitangaben sind daher unverbindlich und können variieren.

HF gewährt keine Garantie für die Beschaffenheit oder Fehlerfreiheit der online dargestellten Daten bzw. Kartenausschnitte.

10. Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Erlebnis

Die Teilnahme an einem Flug-Erlebnis erfordert die Erfüllung von bestimmten persönlichen Voraussetzungen wie z. B. Alter, Gesundheitszustand und Gewicht (Teilnahmebedingungen siehe Website). Die Voraussetzungen ergeben sich aus den Erfordernissen für eine sichere Durchführung des Flugerlebnisses. Nach erfolgter Buchung ist der Kunde dafür verantwortlich, dass er oder von ihm für das Erlebnis bestimmte Person diese Anforderungen erfüllt. Eine Rückerstattung des Buchungs-

bzw. Kaufpreises für den Fall einer Nichterfüllung der Anforderungen ist ausgeschlossen. Sämtliche Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich aus der aktuellen Beschreibung auf der HF-Website, es ist daher erforderlich diese Bestimmungen sorgfältig zu prüfen und entsprechend zu berücksichtigen.

11. Verfügbarkeit

Die Teilnahme an einem Flug-Erlebnis hängt von dessen Verfügbarkeit ab, die HF empfiehlt eine Terminbuchung mit einem Vorlauf von mindestens 14 Tagen vorzunehmen. Die aktuellen Termine können sowohl auf der HF-Website eingesehen werden als auch bei der Rezeption der HF telefonisch, per E-Mail oder vor Ort erfragt werden.

Die Terminbuchung gilt erst mit Empfang der elektronischen Buchungsbestätigung als erfolgt. Die HF empfiehlt, Reise- und Unterkunftsbuchungen erst nach Erhalt der Buchungsbestätigung vorzunehmen. Sollten der Kunde ein gebuchtes/geplantes Erlebnis nicht antreten können, kommt die HF nicht für den Ersatz von gegebenenfalls erfolgten Reise- oder Unterkunftsbuchungen auf.

12. Körperliche Behinderungen

Die HF begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an ihren Flug-Erlebnissen und ist darum bemüht, diese Teilnahme entsprechend zu fördern.

Die HF weist darauf hin, dass die Teilnahme am Flugerlebnis bei Vorliegen einer Behinderung unter Umständen gegebenenfalls beschwerlich oder nicht realisierbar sein kann. Die entsprechenden Voraussetzungen unterliegen einer individuellen Einzelfallprüfung durch die HF. Vor der Bestellung eines Flug-Erlebnisses ist daher eine Rücksprache mit der HF erforderlich, um die Teilnahme-Möglichkeit in Anbetracht der jeweiligen Behinderung abzuklären.

Auf Anfrage wird HF über die entsprechenden Einrichtungen zugunsten Menschen mit Behinderungen informieren.

13. Ausfall

Sollte bei unseren Erlebnissen eine bestimmte technische Einrichtung oder die Beteiligung einer bestimmten Person zum Inhalt der Beschreibung gehören, und diese Einrichtung oder Person am Tag des Flugerlebnisses dann nicht zur Verfügung stehen, behalten wir uns das Recht vor, einen entsprechenden Ersatz zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, die Durchführung des Flug-Erlebnisses - gegebenenfalls auch kurzfristig - abzusagen. Der Gutschein behält in diesem Fall die Gültigkeit.

Sollten aufgrund einer Fehlfunktion unserer Foto-/Video-Anlage keine Flug-Videos bzw. -Fotos aufgenommen werden können, so hat der Kunde auch bei einer Vorabbestellung von Flug-Video bzw. -Fotos keinen Anspruch auf einen weiteren, kostenfreien Flug. Bereits geleistete Zahlungen für Video/Fotos werden gegebenenfalls rückerstattet.

14. Leistungsänderungen

Inhaltliche Änderungen und Abweichungen einzelner Flug-Erlebnisse nach Kauf eines Gutscheins erfolgen nur, insoweit sie notwendig sind, und den Gesamtzuschnitt des Erlebnisses nicht wesentlich beeinträchtigen. Im Laufe des Jahres kann der Inhalt oder der Ablauf des Flug-Erlebnisses leicht abweichen.

Für den Fall einer wesentlichen inhaltlichen Änderung eines Flug-Erlebnisses ist der Kunde berechtigt, bei einem noch nicht eingelösten Gutschein für das Flug-Erlebnis von diesem Kaufvertrag kostenfrei zurückzutreten, oder alternativ einen anderen, gleichwertigen Erlebnisgutschein, welcher auf der HF-Webseite zu erwerben ist, auszuwählen.

15. Haftung

Die Haftung der HF für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haftet die HF für jeden Grad des Verschuldens.

Die Haftung im Falle des Verzuges ist jedoch für jede vollendete Woche des Verzuges im Rahmen einer pauschalierten Verzugsentschädigung auf 5 % des Lieferwertes des Gutscheins beschränkt, maximal jedoch nicht mehr als 50 % des Lieferwertes. Die Haftung im Falle der Verletzung von Kardinalspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruches.

Beschreibungen und Bildmaterial in unseren Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen stellen keine Zusicherung der HF gegenüber dem Kunden dar.

16. Fun Flyer – Rücktritt/Stornierung des Kunden und Terminverschiebung

16.1 Kann ein Gutschein vom Käufer (oder der vom Käufer bestimmten Person) nicht im Gültigkeitszeitraum eingelöst werden bzw. ein gebuchter Flugtermin nicht wahrgenommen werden, so obliegt es dem Käufer bzw. der vom Käufer bestimmten Person, den Gutschein oder die Buchung anderweitig zu verwenden (z. B. durch Weitergabe an eine andere, geeignete Person).

16.2 Eine Stornierung bzw. ein Rücktritt vom Vertrag mit HF nach Ablauf der Widerrufsfrist unterliegt der Einzelfallprüfung durch HF. Falls HF eine Stornierung/einen Vertragsrücktritt gewährt, wird bei Einzelflügen bzw. Zeitkontingenten bis 30 min eine Gebühr von 10 % des Warenwertes, jedoch maximal € 60 berechnet. Für Event-Buchungen (ab 30 min Flugzeit) gelten gesonderte, gestaffelte Stornierungsfristen laut individuellem Vertrag.

16.3 Eine Terminverschiebung nach Einlösung eines Gutscheines bzw. nach Buchung eines Termins kann nur in Absprache mit HF erfolgen. Bis zu drei Tagen vor dem Termin ist die Terminverschiebung kostenlos. Bei weniger als drei Tagen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 25, die unseren Aufwand unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und anderweitiger Verwendungen pauschaliert. Der individuelle Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Kunden vorbehalten.

16.4 Wir empfehlen, 60 Minuten vor der gebuchten Flugzeit in der HF zu sein. Hat sich der Teilnehmer nicht spätestens 30 Minuten vor Flugbeginn persönlich am HF-Empfang angemeldet, verfällt der gebuchte Flug ersatzlos.

16.5 Groupon-Gutscheine gelten bei Nicht-Erscheinen bzw. bei einer Absage in weniger als 24 h vor dem gebuchten Termin als eingelöst und werden entwertet. Für die Vereinbarung eines Flugtermins mit einem Groupon-Gutschein ist daher immer die Angabe des 7-stelligen Security Codes erforderlich.

17. Rücktritt seitens HF

Bis zur Einlösung des Gutscheins ist die HF berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag (Gutscheinkauf) zurückzutreten, insbesondere wenn der HF die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, etwa weil die wirtschaftliche Opfergrenze aus nicht von der HF zu vertretenden Umständen überschritten wird oder bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhält der Kunde den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn er nicht von seinem Recht Gebrauch machen, ein mindestens gleichwertiges Erlebnis bei der HF zu buchen.

18. Pro Flyer

18.1 Pro Flyer

Pro Flyer bzw. Sport-Flieger im Sinne der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diejenigen Kunden, die die Anlagen, Produkte und Dienstleistungen des Anbieters zum Zweck der Ausführung des Sports „Indoor Skydiving“ in Anspruch nehmen. Hierzu zählen auch diejenigen Kunden, die die Anlagen, Produkte und Dienstleistungen des Anbieters für die Ausbildung sowie das Training im Rahmen des Fallschirmsports nutzen.

18.2 Voraussetzungen für die Teilnahme am Sportbetrieb

Folgende Voraussetzungen gelten für die Teilnahme am Sportbetrieb:

- gute körperliche und geistige Verfassung
- keine akuten Infektionen, Krankheiten oder Verletzungen

Eine Teilnahme am Sportbetrieb ist nicht gestattet für:

- Schwangere
- Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Drogen bzw. Medikamenten stehen, die Wahrnehmungs- und Handlungsfähigkeit beeinflussen

Für folgende Personen ist für die Teilnahme am Sportbetrieb eine vorherige Beratung und Risikoklärung durch den behandelnden Arzt sowie eine vorherige Information des Anbieters erforderlich:

- Personen mit akuten Verletzungen bzw. Einschränkungen, insbesondere des knöchernen Apparats und der Schultern
- Personen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen des Herz-Kreislauf-Systems

- Personen mit neurologischen Erkrankungen
- Personen, die in jüngster Zeit einen Unfall erlitten haben

Folgende Voraussetzungen gelten darüber hinaus für minderjährige Sport-Flieger:

- das Mindestalter für die Teilnahme am Sportbetrieb beträgt 4 Jahre
- Minderjährige benötigen die schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten
- Minderjährige werden im Windkanal permanent durch einen Instruktor betreut

Sport-Flieger haben den Anweisungen des Personals, insbesondere des Flugpersonals, welches während der genutzten Flugzeit für die Sicherheit der Sport-Flieger verantwortlich ist, Folge zu leisten. Das Personal des Anbieters ist befugt, Maßnahmen zur Vermeidung von Sach- sowie Personenschäden zu ergreifen:

- Reduzierung der Personenzahl, welche gleichzeitig die Anlage nutzen
- Reduzierung der Geschwindigkeit des Luftstroms
- Ausschluss von Personen vom Flugbetrieb, wenn diese eine Gefahr für sich selbst oder andere Personen darstellen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, nicht ausreichend erfahrenen Sport-Fliegern die Ausübung bestimmter Flugvorhaben zu untersagen oder bestimmte Parameter wie z. B. die Windgeschwindigkeit oder die Personenzahl im Windkanal anzupassen.

18.3 Leistungen

Sport-Flugzeit sowie Guthaben für Sport-Flugzeit können über die HF-Website, vor Ort oder per E-Mail gebucht bzw. erworben werden. Flugzeit sowie Flugzeit-Guthaben gelten ausschließlich für die Anlage des Anbieters in der Waßmannsdorfer Allee 3, 12529 Schönefeld.

Die Mindest-Flugzeit für die Buchung von Sport-Flugzeit beträgt 5 Minuten. Die Flugzeit wird in einzelne Flüge aufgeteilt, deren Länge von 30 Sekunden bis zu 30 Minuten variieren kann. Flugzeiten können auf einem oder mehrere Slots verteilt werden. Ein solcher Zeit-Slot ist immer 30 Minuten lang und beginnt jeweils zur vollen und halben Stunde. Bei einer Buchung von mehr als 15 Minuten pro Slot kann der Anbieter in Abhängigkeit der Buchungslage nicht garantieren, dass der Kunde zwischen den einzelnen Flügen eine Pause einlegen kann. Dies geschieht, um eine Verzögerung für nachfolgende Kunden zu vermeiden.

Sport-Flieger können beim Anbieter zusätzlich zur Buchung von Flugzeit auch weiteres Personal buchen, um zum Beispiel neue Flugmanöver zu erlernen oder das bereits Erlernte zu festigen (Coaching). Hierfür fallen separate Entgelte an.

18.4 Zahlung

Sport-Flugzeit können mit Kredit- oder Debitkarte, per Paypal sowie per Rechnung und Vorab-Überweisung gezahlt werden, bei einer Zahlung vor Ort ist zusätzlich auch Barzahlung möglich. Im Einzelfall können bestimmte Zahlungsarten z. B. aufgrund technischer Störungen zeitweilig nicht verfügbar sein.

Die HF bietet außerdem den Erwerb von Guthaben für Sport-Flugzeit an. Hat der Sportflieger bei der HF ein entsprechendes Guthaben für Sport-Flugzeit, kann Sport-Flugzeit auch mittels dieses persönlichen Guthabens gezahlt werden.

Sport-Flugzeit ist grundsätzlich vor Inanspruchnahme der Flugzeit vollständig zu bezahlen, d.h. die Gültigkeit der gebuchten Flugzeit sowie von Flugzeit-Guthabens steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Bezahlung. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, geht die Flugzeit in die freie Verfügbarkeit der HF zurück.

Im Falle einer Rücklastschrift, des Widerrufs einer Zahlung oder sonstiger Nichtzahlung verfallen gebuchte Flugzeiten bzw. Flugzeit-Guthaben endgültig. Rechtliche Schritte und Forderungen wegen Schadensersatz gegen den Kunden behalten wir uns ausdrücklich vor.

18.5 Widerruf

Sport-Flugzeit

Die Regelungen zum Widerruf und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen sind aufgrund von §312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB nicht auf Flugzeit anwendbar. Dies bedeutet, dass kein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht bei der Bestellung von Flugzeit besteht. **Gekaufte Flugzeit wird grundsätzlich nicht zurückgenommen.**

Guthaben für Sport-Flugzeit

Beim Erwerb von Guthaben für Sport-Flugzeit besteht ein Widerrufs- und Rückgaberecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Kauf von Flugzeit-Guthaben zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter das Flugzeit-Guthaben in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, genügt eine schriftliche Übermittlung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) einer eindeutigen Erklärung, den Vertrag zu widerrufen. Eine Bestätigung über den Eingang eines Widerrufs übermittelt der Anbieter zeitnah per E-Mail. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung seines Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wurde das erworbene Flugzeit-Guthaben teilweise oder auch vollständig verwendet, erlischt das Widerrufsrecht.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Vertrag widerrufen wird, erstattet der Anbieter alle getätigten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs des Widerrufs. Für die Rückzahlung verwendet der Anbieter nach Möglichkeit das gleiche Zahlungsmittel, welches bei der ursprünglichen Zahlung verwendet worden ist, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel vereinbart. In keinem Fall entstehen dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte. Das erworbene Flugzeit-Guthaben wird vom Konto des Kunden gelöscht.

Ein Widerruf und die Rückgabe von Flugzeit-Guthaben über den Zeitpunkt des 14-tägigen Widerrufsrechts hinaus ist ausgeschlossen bzw. bedarf der Kulanz des Anbieters.

18.6 Weiterverkauf

Die Anbieter erlaubt ausdrücklich die nicht-gewerbliche und nicht-kommerzielle Weitergabe von Flugzeit bzw. Übertragung von Flugzeit-Guthaben an andere Sport-Flieger im Sinne dieser

allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei einer Weitergabe von Flugzeit bzw. der Übertragung von Flugzeit-Guthaben an andere Sportflieger ist die HF entsprechend schriftlich zu informieren.

Eine Weitergabe von Sport-Flugzeit bzw. Guthaben für Sport-Flugzeit an Kunden, die im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Sport-Flieger sind, ist nicht gestattet.

18.7 Stornierung und Umbuchung von Sport-Flugzeit

Bei einer Stornierung durch den Kunden werden bereits geleistete Zahlungen nicht zurückerstattet. Der entsprechende Betrag wird dem Kunden auf seinem persönlichen Guthaben-Konto bei der HF gutgeschrieben.

Stornierung bzw. terminliche Verschiebung von Sport-Flugzeit bis 30 min

Für den Fall einer Stornierung bzw. terminliche Verschiebung von Sport-Flugzeit bis 30 min gelten folgende Bedingungen und Stornogebühren:

- bis 72 Stunden vor dem Termin: kostenfrei
- zwischen 72 und 24 Stunden: 50 % Storno-Gebühr auf den Wert der Flugzeit
- zwischen 24 und 0 Stunden: 75 % Storno-Gebühr auf den Wert der Flugzeit

Stornierung bzw. terminliche Verschiebung von Sport-Flugzeit ab 30 min bzw. im Rahmen von Sportflieger-Veranstaltungen und -Camps

Für den Fall einer Stornierung bzw. terminliche Verschiebung von Sport-Flugzeit ab 30 min bzw. für Sportflieger-Veranstaltungen und -Camps gelten folgende Bedingungen:

Bei einer kompletten oder partiellen Stornierung von Flugzeit in weniger als 10 Tagen vor dem ersten Flugtag erfolgt eine Erstattung nur dann, wenn die freigewordene Flugzeit anderweitig gebucht wird. Wird die freigewordene Flugzeit nur anteilig anderweitig gebucht, so erfolgt auch die Erstattung entsprechend nur anteilig

Bei nicht abgesagten Terminen verfällt die gebuchte Flugzeit grundsätzlich ersatzlos, gegebenenfalls nicht gezahlte Flugzeit wird zu 100 % in Rechnung gestellt.

Der Anbieter empfiehlt für Sport-Flieger eine Ankunft von 30 Minuten vor dem geplanten Termin.

18.8 Gewährleistung

Der Anbieter sorgt für den Sportbetrieb der Anlage in einwandfreier Qualität und stellt das hierfür benötigte Personal bereit. Sollte dies z. B. aus technischen Gründen nicht möglich sein, behält sich die HF das Recht vor, den Sport-Flugzeit auch kurzfristig abzusagen. Die Flugzeit verfällt in diesem Fall nicht, das entsprechende Guthaben wird ohne Abzüge auf das persönliche Guthabenkonto des Kunden gebucht.

19. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber der HF oder gegenüber einem Dritten abzugeben haben, bedürfen der Textform.

20. HF-Schutzrechte

Der Kunde erkennt an, dass die Inhalte der HF-Website sowie jede erforderliche Software („HF-Software“), die in Zusammenhang mit der HF-Website eingesetzt wird, Gegenstand von Schutzrechten ist und vertrauliche Informationen enthält, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere denjenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind.

Der Kunde erkennt weiterhin an, dass Werbe-Inhalte auf der HF-Website von der HF, ihren Partnern oder anderen Dritten, sowie Informationen, die auf der HF-Website oder durch Werbe-Inserenten erhältlich sind, durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind. Sofern sich die HF oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Werke, die auf der HF-Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden oder auf der HF-Software beruhen, weder ganz noch teilweise geändert, vermietet, verleast, verliehen, verkauft, vertrieben oder umgestaltet werden.

21. Die Nutzung der HF-Website | Gewährleistungsausschluss

Die Nutzung der HF-Website erfolgt auf eigenes Risiko. Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit der HF-Website erfolgt auf eigenes Risiko, der Nutzer ist für Schäden an seinem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen auf der HF-Website allein verantwortlich.

Die Haftung der HF, wenn eine solche ungeachtet der vorstehenden Regelungen aus welchem Rechtsgrund auch immer gegeben sein sollte, beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden oder auf der Verletzung einer für das Vertragsverhältnis wesentlichen Hauptpflicht beruhen. Für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten oder von Pflichten im Rahmen der Vertragsverhandlungen beruhen, wird die Haftung für mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt. Eine etwaige zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Ratschläge oder Informationen, die der Kunde im Rahmen der Nutzung der HF-Website erhält, sei es schriftlich oder mündlich, begründen keinerlei Gewährleistung von der HF, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

22. Änderungen der AGB

Die HF behält sich das Recht vor, die AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die auf der HF-Website abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt.

23. Erfüllungsort | Rechtswahl | Gerichtsstand | Sonstiges

Für HF-Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften im Heimatland des Kunden günstiger sind (Art. 29 EGBGB). Potsdam ist der ausschließliche Gerichtsstand bei sämtlichen Streitigkeiten aus einem Vertrag mit der HF für die im Folgenden angegebenen Fälle:

Der Kunde/Vertragspartner:

- hat keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat
- ist Kaufmann
- hat seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt
- hat zum Zeitpunkt einer Klageerhebung keinen bekannten Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort

Details zur Buchung werden von der HF gespeichert. Die jeweils aktuelle Version der AGB steht jeweils auf unserer Website zum Abruf zur Verfügung.

Hurricane Factory Berlin GmbH
Waßmannsdorfer Allee 3
12529 Schönefeld
Reg. Gericht Cottbus HRB 11231CB
Umsatzsteuer ID Nr.: DE286580343
Steuernummer: 37/275/21904

Dieses Dokument kann über die Druckfunktion des Browsers gedruckt werden. Alternativ können die AGBs auch hier als pdf-Datei heruntergeladen werden.

[AGB herunterladen](#)